

INDICE

- INTRODUZIONE
- PRINCIPI E VALORI AZIENDALI
- IMPEGNI DELL'AZIENDA

INTRODUZIONE

PHARMACOS ha redatto un CODICE ETICO e i correlati CODICI DI CONDOTTA consapevole che l'integrità, la reputazione e la redditività aziendale dipendono principalmente dal comportamento individuale della Direzione, dei Dipendenti e Collaboratori e dei Fornitori.

Il CODICE ETICO mira a definire i valori fondamentali, i principi, le regole comportamentali che devono ispirare lo svolgimento delle attività aziendali, e rappresentare un punto di riferimento per ogni processo decisionale aziendale.

PHARMACOS intende coinvolgere tutti i propri Dipendenti e Collaboratori sui principi etici e il rispetto di Leggi e Regolamenti attraverso la condivisione del CODICE ETICO e attraverso l'adozione e il rispetto delle regole operative del CODICE DI CONDOTTA.

Anche i Fornitori dell'Azienda sono invitati a prendere visione dei principi etici e ad impegnarsi proattivamente alla loro rispetto nell'ambito di tutte le attività svolte per conto di **PHARMACOS** attraverso la sottoscrizione del CODICE DI CONDOTTA FORNITORI che riassume in forma sintetica e operativa gli impegni richiesti.

Chiunque venga a conoscenza di situazioni che risultano non conformi ai valori etici e alle norme di comportamento del Codice, è tenuto ad informarne la Direzione dell'Azienda in modo che la violazione possa essere rimossa e riportata sotto controllo.

PRINCIPI E VALORI AZIENDALI

PHARMACOS ha fatti propri e si impegna ad applicare i principi etici per la gestione del lavoro stabiliti dalla normativa Europea e Italiana e dalle convenzioni internazionali del lavoro.

Nello specifico i **VALORI** di riferimento per tutta l'organizzazione aziendale sono:

- **rispetto delle persone**
- **equità e non discriminazione**
- **protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori**
- **protezione e salute dei consumatori**
- **onestà e trasparenza**
- **correttezza e rispetto della concorrenza**
- **deontologia e professionalità**
- **sostenibilità e rispetto dell'ambiente**

I **PRINCIPI GUIDA** che devono essere adottati e rispettati nell'ambito di ogni scelta operativa e decisione aziendale, compreso quanto attiene alla gestione della catena di fornitura, sono:

- non usufruire, favorire o accettare l'utilizzo di lavoro minorile
- non usufruire, favorire o accettare l'utilizzo di lavoro forzato;
- garantire a tutto il personale un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati;

- non attuare discriminazioni di qualsiasi natura e in particolare discriminazioni per razza, sesso, religione, appartenenza politica, appartenenza sindacale, tendenze sessuali, stato di salute;
- non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, violenza verbale;
- riconoscere e rispettare il diritto di ognuno alla riservatezza della propria vita privata;
- riconoscere e promuovere la crescita professionale, la soddisfazione personale e il coinvolgimento nelle attività aziendali
- operare nel rispetto delle convenzioni Internazionali (ILO) e Leggi (italiane ed europee) in materia di lavoro e nel rispetto del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro del settore della Chimica;
- garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi previsti dalla normativa vigente e dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento
- garantire il rispetto dei limiti per gli orari di lavoro previsti dalla normativa vigente e dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento e non costringere o forzare il personale a orari straordinari.
- operare sempre nel rispetto delle leggi e delle corrette pratiche di business: non attuare, favorire o accettare l'utilizzo pratiche di clientelismo, corruzione, concussione, appropriazione indebita, contraffazione, spionaggio o qualsiasi altro tipo di azioni fraudolente nelle relazioni con fornitori, clienti, trasportatori, autorità e pubbliche amministrazioni
- garantire il rispetto delle leggi ambientali e la promozione della cultura della sostenibilità
- favorire, proteggere e gestire in modo trasparente e non discriminatorio le segnalazioni delle violazioni ai principi etici, alle leggi e alle regole comportamentali aziendali
- adottare procedure e programmi di rimedio e compensazione per migliorare il rispetto dei principi etici.

IMPEGNI DELL'AZIENDA

IMPEGNO NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI

PHARMACOS non utilizza e non intende sostenere in alcun modo l'utilizzo del lavoro infantile all'interno della propria catena di produzione.

PHARMACOS non utilizza e non intende sostenere in alcun modo l'utilizzo del lavoro forzato.

PHARMACOS si impegna affinché tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei propri diritti e doveri derivanti dal contratto di lavoro.

PHARMACOS garantisce ai propri lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre attraverso il rispetto della Normativa nell'ambito dell'organizzazione aziendale, della formazione, dell'informazione e dell'addestramento continuo sul tema della salute e sicurezza, della distribuzione di adeguati Dispositivi di Protezione Individuali, della disponibilità a sottoporsi a verifiche e audit da parte delle autorità di controllo. I Fornitori di **PHARMACOS** devono adottare misure e comportamenti di pari portata.

PHARMACOS garantisce tutte le azioni necessarie a minimizzare i rischi nell'ambito dell'organizzazione aziendale, anche attraverso formazione, informazione e addestramento continuo sui temi della salute e sicurezza, dell'uso dei Dispositivi di Protezione Individuali e delle misure di prevenzione e protezione in genere.

PHARMACOS rispetta il diritto dei lavoratori di formare e aderire ai sindacati di propria scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva.

PHARMACOS si impegna a seguire una politica intesa a evitare e combattere pratiche

discriminatorie nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

PHARMACOS si impegna inoltre a offrire pari opportunità a tutti i lavoratori e pari opportunità d'impiego a nuovi candidati qualificati.

PHARMACOS intende operare nel massimo rispetto della riservatezza e della dignità dei lavoratori siano essi Dipendenti diretti, Internali o Liberi Professionisti o Collaboratori.

PHARMACOS non utilizza e non intende sostenere in alcun modo l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale. Le eventuali sanzioni disciplinari applicate ai dipendenti vengono attuate nel pieno rispetto dello Statuto dei Lavoratori e del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro.

PHARMACOS si ritiene impegnata a rispettare pienamente la Normativa Internazionale e Nazionale in materia di lavoro nonché il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro per i lavoratori dipendenti.

PHARMACOS opera nel rispetto della riservatezza e della dignità dei dipendenti. L'Azienda richiede e registra soltanto quei dati personali che sono necessari per una gestione efficiente del personale o che sono richiesti per legge. L'Azienda si ritiene inoltre tenuta a rispettare tutte le leggi in vigore in materia di protezione e gestione dei dati personali dei dipendenti.

Il rispetto assunto da parte di **PHARMACOS** verso la dignità della vita privata di tutti i propri Collaboratori, proibisce qualsiasi ingerenza nella condotta dei medesimi all'esterno del luogo di lavoro, purché tale condotta non sia nociva alle prestazioni sul lavoro, lesiva della reputazione aziendale o lesiva della confidenzialità e della proprietà intellettuali aziendali.

PHARMACOS si impegna a stimolare la formazione e la crescita professionale dei dipendenti, incoraggiandoli a migliorare e ad aumentare le proprie capacità professionali.

PHARMACOS si impegna a fornire puntualmente ai dipendenti informazioni rilevanti sull'andamento lavorativo, sulle prestazioni dei prodotti/servizi, sui rapporti con la clientela e sui risultati raggiunti dai dipendenti.

PHARMACOS si impegna a gestire un canale di comunicazione riservato che permette ai dipendenti di manifestare apertamente opinioni, atteggiamenti e preoccupazioni e si impegna a garantire una risposta adeguata alle segnalazioni pervenute. Nessuna azione o sanzione verrà data a quei dipendenti che forniranno eventuali segnalazioni o manifesteranno eventuali problematiche o lamentele.

PHARMACOS si impegna affinché il proprio personale e i propri rappresentanti siano adeguatamente informati sui rischi connessi a pratiche di clientelismo, corruzione, concussione, appropriazione indebita, contraffazione, spionaggio o qualsiasi altro tipo di azioni fraudolente e si impegna a sostenerli nella gestione degli eventuali tentativi di violazione da parte di fornitori, clienti, trasportatori, autorità, pubbliche amministrazioni, truffatori e criminali e hacker.

PHARMACOS si impegna affinché il proprio personale e i propri rappresentanti siano adeguatamente informati sui rischi e sulla normativa in ambito ambientale, al fine di garantire procedure dirette a ridurre gli impatti e i rischi ambientali, e a diffondere la cultura della sostenibilità.

PHARMACOS si impegna affinché il proprio personale e i propri rappresentanti siano adeguatamente informati sui rischi e sulla normativa nell'ambito delle buone prassi di fabbricazione cosmetica e di protezione dei consumatori.

IMPEGNO NEI CONFRONTI DEI FORNITORI

Nell'ambito di tutte le attività di selezione, qualifica, contrattazione, gestione delle forniture

PHARMACOS si impegna ad assicurare correttezza, trasparenze e rispetto delle regole della leale concorrenza.

PHARMACOS nell'acquisto di attrezzature, materiali e servizi si impegna a cercare e riconoscere ai Fornitori il valore intrinseco dei medesimi e a favorire un rapporto di collaborazione basato sulla fiducia, sullo scambio delle informazioni, sulla trasparenza e sulla correttezza professionale.

PHARMACOS si impegna a mantenere un dialogo franco e aperto con i Fornitori, in linea con le buone consuetudini commerciali, in modo da facilitare la gestione delle forniture e assicurare costantemente il soddisfacimento delle esigenze dell'organizzazione in termini di qualità, costo e tempi di consegna;

PHARMACOS si impegna a trattare con equità, giustizia e senza discriminazione tutti i Fornitori aziendali, garantendo i pagamenti delle forniture nei tempi stabiliti dal contratto o dall'ordine di acquisto.

PHARMACOS si ritiene tenuta a rispettare informazioni riservate e commerciali relative ai Fornitori, alle loro attività e ai loro prodotti o processi produttivi, anche nei casi in cui non è stato definito e sottoscritto uno specifico accordo di riservatezza.

PHARMACOS si ritiene tenuta a informare i propri Fornitori di qualsiasi errore contabile o amministrativo e a correggerli immediatamente con accrediti, rimborsi o altri provvedimenti accettabili da ambedue le parti.

PHARMACOS si impegna affinché nessuno dei suoi Collaboratori agisca con pressioni indebite o illecite nei confronti dei Fornitori e si impegna a sanzionare comportamenti devianti, assicurando al Fornitore una piena disponibilità ad accogliere eventuali segnalazioni di ingerenze anomale. Nello specifico **PHARMACOS** si impegna affinché nessuno dei suoi Collaboratori attui, favorisca o accetti pratiche di clientelismo, corruzione, contraffazione, spionaggio o qualsiasi altro tipo di azioni fraudolente nelle relazioni con i fornitori.

PHARMACOS si impegna affinché i propri Fornitori ed in particolare i fornitori di lavorazioni (Terzisti) siano adeguatamente informati e coinvolti nella comprensione e nell'applicazione dei propri PRINCIPI ETICI, assicurando assistenza e collaborazione affinché eventuali discrepanze o scostamenti siano colmate con rimedi o attività di miglioramento.

IMPEGNO NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E CONSUMATORI

Nell'ambito di tutte le attività di promozione, marketing, sviluppo, contrattazione, gestione degli ordini e consegna verso i propri Clienti, **PHARMACOS** si impegna ad assicurare correttezza, trasparenze e rispetto delle regole della leale concorrenza.

PHARMACOS si impegna ad assicurare ai Clienti siano essi potenziali, nuovi o consolidati attenzione e ascolto delle esigenze e delle necessità in modo da creare sempre un costruttivo rapporto di collaborazione basato sulla fiducia, sullo scambio delle informazioni, sulla trasparenza e sulla correttezza professionale.

PHARMACOS si impegna a proporre ai Clienti solo prodotti e lavorazioni che, per la loro formulazione e per le condizioni di realizzazione e sulla base delle conoscenze disponibili risultano sicure e non nocive per la salute dei consumatori.

PHARMACOS nella vendita di prodotti e servizi si impegna ad assegnare ai beni proposti un valore corretto commisurato al valore intrinseco dei materiali, delle lavorazioni, del grado di

innovazione e del grado di esclusività.

PHARMACOS si impegna affinché tutte le formulazioni, le lavorazioni e i servizi siano svolti con le migliori pratiche di settore, conformemente alla normativa di settore e a tutti i requisiti contrattuali. In assenza di requisiti tecnici definiti dal Cliente, **PHARMACOS** si ritiene tenuta ad applicare specifiche e un sistema qualità tali da garantire in ogni caso la costanza dei prodotti, l'assenza di difettosità e l'adeguatezza all'uso.

PHARMACOS si ritiene tenuta a rispettare informazioni riservate e commerciali relative ai Clienti, alle loro attività e ai loro progetti o prodotti, anche nei casi in cui non è stato definito e sottoscritto uno specifico accordo di riservatezza.

PHARMACOS si ritiene tenuta a informare i propri Clienti di qualsiasi errore contabile o amministrativo e a correggerli immediatamente con accrediti, rimborsi o altri provvedimenti accettabili da ambedue le parti.

PHARMACOS si impegna inoltre affinché nessuno dei suoi Collaboratori agisca con pressioni indebite o illecite nei confronti dei Collaboratori dei propri Clienti e si impegna a sanzionare comportamenti devianti, assicurando a Clienti e Consumatori una piena disponibilità ad accogliere eventuali segnalazioni di ingerenze anomale. Nello specifico **PHARMACOS** si impegna affinché nessuno dei suoi Collaboratori attui, favorisca o accetti pratiche di clientelismo, corruzione, contraffazione, adulterazione, spionaggio o qualsiasi altro tipo di azioni fraudolente nelle relazioni con i Clienti.

IMPEGNO NEI CONFRONTI DELLE AUTORITÀ PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

PHARMACOS si impegna ad assicurare correttezza, trasparenze e rispetto in tutte le relazioni con la pubblica Amministrazione e gli organi di controllo.

PHARMACOS si impegna affinché nessuno dei suoi Collaboratori o terze parti attui, favorisca o accetti pratiche di clientelismo, corruzione, concussione, contraffazione, spionaggio, elusione fiscale, false dichiarazioni o qualsiasi altro tipo di azioni fraudolente nelle relazioni con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.

IMPEGNO NEI CONFRONTI DEL TERRITORIO

PHARMACOS si ritiene tenuta ad assicurare che tutte le proprie attività siano rispettose della normativa ambientale e si impegna ad adottare le migliori pratiche e tecnologie in termini di sostenibilità e di riduzione degli impatti ambientali.

PHARMACOS si impegna a favorire lo sviluppo economico del territorio, favorendo lo sviluppo di relazioni locali e supportando le associazioni di categoria e gli enti di formazione che operano nel settore.

VERSIONE - DATA	REDAZIONE VERIFICA E APPROVAZIONE
4-ITA 11/11/2021	CEO (Vincenzo Misitano)

